

オ イ ト ー ー コ !

難聴者と接客サービス



サービス業に
携わる方
大歓迎！

目からウロコの連続！？

接客サービスの知られざる困りごとを
難聴者がとことん語りつくす！



ホテル・飲食・アパレル・交通など、難聴者が、
日常の接客シーンで感じた困りごとや嬉しかったことを
明るくポップに笑いを交えて語るトークイベント。

この小さな不満がサービス品質向上のヒントや合理的
配慮・ユニバーサルデザインへのきっかけとなるかも？

難聴者のあるある話に興味がある方もぜひどうぞ！

手話や聴覚障害、oioiのことを知らなくてもダイジョブ！

oioiの難聴者
だけじゃない！
ゲストもお呼びして
様々なあるあるを
お伝えします！



一般社団法人

手話エンターテインメント発信団oioi

「エンターテインメントの力で手話や聴覚障害に関する
理解を促し、コミュニケーションの充実した社会を
創ること」を目的に楽しく学べるワークショップや
手話講座などを全国各地で展開中。
会場を巻き込み既存のイメージを壊す
「笑い」と「学び」をお届けしております。



2025/07/12(土)

1部) 10:30~12:00 (受付10:00)

2部) 14:30~16:00 (受付14:00)

場所：新大阪KOKO PLAZA 会議室504
大阪市東淀川区東中島1-13-13

料金：2,000円 (当日現金)

定員：35名/回

事前申し込み制となっています。
お申込みはこちらのQRからどうぞ！

